

令和2年度 相談・苦情報告について

1. 相談・苦情の状況

(単位：件)

		苦情	相談	その他	計
1	きずな学園	1	2		3
2	セカンドハウスきずな野	1	7		8
3	デイセンターゆう		3		3
4	グループホームこう	1	1		2
5	福祉作業所きずな塾		1		1
6	相談支援センターあこ		4		4
計		3	18		21

2. 対応状況

すべて解決済である

3. 今後の対応

すべての相談・苦情について円滑、円満な解決をはかるよう努力していきます。