

令和3年度 相談・苦情報告について

1. 相談・苦情の状況

(単位：件)

		苦情	相談	その他	計
1	きずな学園	1	2		3
2	セカンドハウスきずな野	1	8		9
3	デイセンターゆう	2	1		3
4	グループホームこう		2		2
5	福祉作業所きずな塾		3		3
6	相談支援センターあこ		6		6
計		4	22		26

2. 対応状況

すべて解決済である

3. 今後の対応

すべての相談・苦情について円滑、円満な解決をはかるよう努力していきます。