

令和4年度 相談・苦情報告について

1. 相談・苦情の状況

(単位：件)

		苦情	相談	その他	計
1	きずな学園	0	3		3
2	セカンドハウスきずな野	1	9		10
3	デイセンターゆう	3	3		6
4	グループホームこう	0	3		3
5	福祉作業所きずな塾	2	2		4
6	相談支援センターあこ	0	5		5
計		6	25		31

2. 対応状況

すべて解決済である

3. 今後の対応

すべての相談・苦情について円滑、円満な解決をはかるよう努力していきます。